



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 7 de mayo de 2026

PARA: . OFICINA DE REGISTRO BOGOTA ZONA CENTRO , Contratista

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION PQRSD
DOCU SNR2026ER-099803-2 de fecha abril 15 de 2026.

Doctora Janeth C.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora ROSALBA ACEVEDO DE ESCORCIA, solicita lo siguiente:

(...)” Desde el día 11 de febrero radique tramite con el numero: 2026-50C-6-9483 y a la fecha no han dado tramite al mismo.\r\n\r\n Desde esa fecha he ido cada martes a sus oficinas y siempre me dicen una excusa diferente del porque no avanza el tramite (el sistema, falta una firma, semana santa, etc).\r\n\r\n Segun me indicaron cuando radique el trámite el mismo se demoraria 5 días hábiles y ya vamos para 3 meses y no pasa nada.\r\n\r\n Soy una persona de 80años que me queda muy difícil trasladarme hasta el otro lado de la ciudad cada 8 días para averiguar por un trámite que nunca avanza.\r\n\r\n Por favor gestionar el tramite redicado a la mayor brevedad y/o indicarme claramente cuál es el problema que se esta presentando asi como la ruta detallada para solucionar cualquier problema que exista e impida que se finalice el tramite solicitado y pagado.(...)”

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario



Superintendencia de Notariado y Registro

competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez, que revisado en el sistema misional SIR/FOLIO se determina que el turno de radicación de documento número 2026-50C-6-9483, asociado al folio de matrícula número 50C-595055, figura en trámite de registro desde el día 23 de abril.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro



Superintendencia de Notariado y Registro



Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQR SNR2026ER-099803-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR

Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR